

ほほえみ新聞

THE Yasuragi

<http://yasuragi.cn>

ホームページもご覧ください

2012年 5月発行(第40号)

編集:やすらぎの園 広報部

E-Mail : nagano@yasuragi.cn

所在地: 〒388-8019

長野市篠ノ井杵淵 213-4

TEL026-293-2600 Fax026-293-2959

新年度スタート

年度目標

原点に立ち返ろう

～優しい言葉掛けと相手の立場にたった丁寧なケア～



4月1日、平成24年度が始まりました。昨年度は、地域密着型介護老人福祉施設・柴やすらぎの園を立ち上げ、施設運営の安定化に向け、職員一丸となって取り組んできました。本年度はその実績を基に、更なる飛躍をめざします。また、柴やすらぎの園デイサービスについては、



小規模多機能型居宅介護への転換に向け準備を進めていきます。

今年度の全体目標は、「原点に立ち返ろう」。日常の業務に追われ、ついご利用者への言葉掛けが疎かになったり、顔なじみの関係が「慣れ」となって、言葉遣いが乱れてしまったり…。もう一度、原点に立ち返り、優しい言葉掛けと相手の立場にたった心の通う丁寧なケアをめざし、ご利用者の皆様が毎日、元気で笑顔あふれる生活を送ることができるように職員一同、努めてまいります。



また頑張る意欲と成長が図られるのと同じように、本年はこのような機会があまりにも乏しい従来型広域特養でもこの効果に期待すべく意図的にあらゆる機会を捉えて計画していきます。利用者満足の向上や職員の働きがいにも繋がるよう、それぞれの立場で新年度やすらぎの園へ忌憚のないご意見等をお寄せいただきたくお願い致します。また、本年は将来に備え当施設改築を想定したプロジェクトを立ち上げました。新たな未来施設に向けたご意見等も伺い共に創造作業にご参加いただければ幸いです。

新たな未来施設に向けて

新たな平成二十四年度がスタートしました。現在、当施設は高齢者の総合福祉施設として広域型特養の他、地域密着型事業の運営を行っています。この事業運営に際しては、地域にお住いの代表者や入居者ご家族、関係機関等方々の生の声を定期的に伺う機会の設置が定義付けられています。常時ユーザーを含めた「叱咤激励」の新鮮な意見を戴き、それが施設運営への大きな活力になっていくことを日々実感しています。町の魚屋さんや八百屋さんでも「旨かったよ!」「今日はまずかったよ!」の声でまた頑張る意欲と成長が図られるのと同じように、本年はこのような機会があまりにも乏しい従来型広域特養でもこの効果に期待すべく意図的にあらゆる機会を捉えて計画していきます。利用者満足の向上や職員の働きがいにも繋がるよう、それぞれの立場で新年度やすらぎの園へ忌憚のないご意見等をお寄せいただきたくお願い致します。また、本年は将来に備え当施設改築を想定したプロジェクトを立ち上げました。新たな未来施設に向けたご意見等も伺い共に創造作業にご参加いただければ幸いです。

やすらぎの園 統括施設長 中島謙二

利用料金が

改定されました

本年四月、介護報酬の改定が行われました。介護報酬とは、介護保険制度にのっとり要支援者及び要介護者に提供した介護サービスに対し、サービス事業者が受け取る報酬のことと、三年ごとに見直されます。

今回の改正では、報酬単価の引き上げと、新たに介護職員処遇改善加算が加わり、当施設においても、利用料金が改定されました。詳しい内容については、事前にご家族の皆様へ通知させていただいた通りです。ご不明の点は、当施設生活相談員にお問い合わせください。